**Operation document**

Admission system

Contents

[**Danh sách các bảng** 3](#_Toc375081072)

[**Lịch sử biên bản** 4](#_Toc375081073)

[**1.** **Giới thiệu** 5](#_Toc375081074)

[1.1 Mục đích 5](#_Toc375081075)

[1.2 Những thuật từ viết tắt 5](#_Toc375081076)

[1.3 Tài liệu kham khảo 5](#_Toc375081077)

[**1.** **Danh sách các yêu cầu chức năng** 6](#_Toc375081078)

[**2.** **Mô tả chức năng** 6](#_Toc375081079)

[**2.1 Công cụ quản lý bản tin** 6](#_Toc375081080)

[2.1.1 Xem bản tin 6](#_Toc375081081)

[2.1.2 Tạo bản tin 7](#_Toc375081082)

[2.1.3 Chỉnh sửa bản tin 7](#_Toc375081083)

[2.1.4 Xóa bản tin 8](#_Toc375081084)

[2.1.5 Xem trước bản tin 9](#_Toc375081085)

[2.1.6 Duyệt bản tin 9](#_Toc375081086)

[2.1.7 Đăng bản tin 10](#_Toc375081087)

[2.1.8 Hạ bản tin 10](#_Toc375081088)

[2.1.9 Tìm kiếm bản tin 11](#_Toc375081089)

[2.1.10 Chuyển bản tin 11](#_Toc375081090)

[2.1.11 Sắp xếp bản tin 11](#_Toc375081091)

[2.1.12 Ủy quyền cho cấp dưới 12](#_Toc375081092)

[**2.2 Công cụ quản lý danh mục** 12](#_Toc375081093)

[2.2.1 Xem danh mục 12](#_Toc375081094)

[2.2.2 Tạo danh mục 13](#_Toc375081095)

[2.2.3 Chỉnh sửa danh mục 14](#_Toc375081096)

[2.2.4 Xóa danh mục 14](#_Toc375081097)

[2.2.5 Sắp xếp danh mục 15](#_Toc375081098)

[**2.3 Công cụ quản lý hỏi đáp** 15](#_Toc375081099)

[2.3.1 Xem câu hỏi 15](#_Toc375081100)

[2.3.2 Tìm kiếm câu hỏi 16](#_Toc375081101)

[2.3.3 Tạo câu hỏi 16](#_Toc375081102)

[2.3.4 Xóa câu hỏi 17](#_Toc375081103)

[2.3.5 Tạo câu trả lời 18](#_Toc375081104)

[2.3.6 Gửi mail 18](#_Toc375081105)

[2.3.7 Xem lịch sử 19](#_Toc375081106)

[2.3.8 Thêm câu hỏi và trả lời vào bộ từ điển 19](#_Toc375081107)

[2.3.9 Xóa câu hỏi và trả lời trong bộ từ điển 20](#_Toc375081108)

[**3.** **Đặc tính thuộc tính chất lượng** 21](#_Toc375081109)

[3.1 Thuộc tính Performance 21](#_Toc375081110)

[3.2 Thuộc tính Security 21](#_Toc375081111)

[3.3 Thuộc tính Usability 22](#_Toc375081112)

[**4.** **Ràng buộc** 22](#_Toc375081113)

[6.1 Ràng buộc nghiệp vụ 22](#_Toc375081114)

[6.2 Ràng buộc kĩ thuật 22](#_Toc375081115)

# **Table list**

[Table 1: revision 4](#_Toc387913140)

[Table 2: terms 5](#_Toc387913141)

[Table 3: Reference 5](#_Toc387913142)

[Bảng 4: Danh sách các yêu cầu chức năng 6](#_Toc387913143)

[Table 5: Business constraint 26](#_Toc387913144)

[Table 6: Technology constraint 26](#_Toc387913145)

# **Revision**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Phiên bản** | **Ngày** | **Tác giả** | **Nội dung** |
| 1 | 0.1 | 19/11/2013 | Khang Huynh | Create document |
| 2 | 0.2 | 25/11/2013 | Khang Huynh | Update template |
| 3 | 0.3 | 1/12/2013 | Khang Huynh | Update list function |
| 4 | 0.4 | 2/12/2013 | Khang Huynh | Update functional description & quality attributes |

Table 1: revision

# **Introduction**

## purpose

This document will be used to record, communicate and refine the operational requirements of the project.

This document will serve as the main repository of project requirements.

## Term table

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Term** | **Description** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Table 2: terms

## 1.3 Reference

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Document** | **Description** |
| 1 | Architecting.Software.Intensive.Systems.A.Practitioners.Guide.Nov.2008. | Use to create and outline documet |
| 2 | Documenting Software Architectures - View and Beyond, Paul Clements, 2010 (Clements 10). | Apply to describe views |
| 3 | Software Architecture in Practice. | Apply to describe views |

Table 3: Reference

# **List functions**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Functions** | |
| **Công cụ quản lý bản tin** | | |
| FR01 | View article | |
| FR02 | Create article | |
| FR03 | Edit article | |
| FR04 | Delete article | |
| FR05 | Preview articles | |
| FR06 | Confirm articles | |
| FR07 | Insert articles | |
| FR08 | Drop articles | |
| FR09 | Search articles | |
| FR10 | Transfer articles | |
| FR11 | Arrang articles | |
| FR12 | Authorize to other | |
| **Công cụ quản lý danh mục** | | |
| FR13 | View catalog | |
| FR14 | Create catalog | |
| FR15 | Edit catalog | |
| FR16 | Delete catalog | |
| FR17 | Arrange catalog | |
| **Công cụ quản lý hỏi đáp** | | |
| FR18 | | Display question |
| FR19 | | Search question |
| FR20 | | Create Question |
| FR21 | | Delete question |
| FR22 | | Answer question |
| FR23 | | Send mail |
| FR24 | | View history |
| FR25 | | Insert question into dict |
| FR26 | | Drop-dict |

Bảng 4: Danh sách các yêu cầu chức năng

# **Functional description**

## **2.1 Articles management system**

### 2.1.1 View article

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **View article: This allow user to review articles** | | |
| **Stakeholders:**  Reporter,editor,Editor-in-Chief | | ID: FR01 |
| **Operational review** | **Response by stakeholder** | |
| Provide a general description of the functionality | This system allow user to view articles | |
| Describe what the stakeholder does now or would like to be able to do | Reporter, Editor, Editor-in-Chief choose an article and review it. | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | Articles was created. | |
| Describe the operational context | After article was created, Reporter, Editor, Editor-in-Chief can open and review it in detail. | |
| Describe how the system/product should respond | System will show all articles information | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | Show article information | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | Reporter, Editor, Editor-in-Chief | |

### 2.1.2 Create article

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Create article: This allow user can compose,attach file : image,sound,videos,related articles.** | | |
| **Stakeholder:**  Reporter, Editor, Editor-in-Chief | | ID: FR02 |
| **Operational review** | **Response by stakeholder** | |
| Provide a general description of the functionality | This allow user can compose, attach files: images, sound, videos, related articles. | |
| Describe what the stakeholder does now or would like to be able to do | Colaborator will collect news and send them to Reporter, Reporter use this function to compose article. Editor and Editor-in-Chief can compose,too. | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | Text can attch file (images (high quality),sound file,video file…),related articles (articles have content the same with article composing),inserted articles (lie in the same catalog with article composing). | |
| Describe the operational context | Case 1: colaborator collect new news, Reporter base on them to compose article.  Case 2: Editor, Editor-in-Chief collect news, idea for new article and compose it. | |
| Describe how the system/product should respond | Bản tin sau khi tạo sẽ lưu vào danh sách chờ gửi xét duyệt, riêng Editor-in-Chief thì bản tin đưa và danh sách chờ duyệt đưa ra internet  After articles was created will save to confirm list, with Editor-in-Chief | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | New articles was created. | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | Reporter, Editor, Editor-in-Chief | |

### 2.1.3 Edit article

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Edit article: This allow user to edit article.** | | |
| **Stakeholder:**  Reporter, Editor, Editor-in-Chief | | ID: FR03 |
| **Operational review** | **Response by stakeholder** | |
| Provide a general description of the functionality | System allow user to edit article. | |
| Describe what the stakeholder does now or would like to be able to do | Reporter, Editor, Editor-in-Chief can edit article. Once, an article was send to confirm, nobody can edit it except that article be resend. | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | 1/The Editor-in-Chief resend article to Editor or Reporter.  2/The Editor resend article to Reporter.  3/The article was send but not yet confirm,Report can take it and edit. | |
| Describe the operational context | Case 1: Editor-in-Chief confirm article,if it contents problem,it will be resend for Editor or Reporter to edit.  Case 2: Editor confirm article,if it contents problem,it will be resend for Reporter to edit.  Case 3: Reporter or Editor compose article and send to higher permission,while waiting for cofirmation,they can take it and edit. | |
| Describe how the system/product should respond | System show article information, user can edit it. | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | The article was edited. | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | Editor, Editor-in-Chief | |

### 2.1.4 Delete article

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Delete article: This allow users can delete article from their list and save to waiting-list. The waiting-list can be delete by system.** | | |
| **Stakeholder:**  Reporter, Editor, Editor-in-Chief | | ID: FR04 |
| **Operational review** | **Response by stake holder** | |
| Provide a general description of the functionality | System allow user to delete unexpected article from their list and waiting to delete it from system.  User can choose delete it forever. | |
| Describe what the stakeholder does now or would like to be able to do | User can choose the article, then click on delete button to delete unexpected article. | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | The article was existed. | |
| Describe the operational context | User choose an article and click “delete button” | |
| Describe how the system/product should respond | After user click delete button, system will bw show a notice request confirm delete article. | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | The article was requested deletion will be move into delelte waiting list; user can delete them forever from system. | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | N/A | |

### 2.1.5 Preview article

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Xem trước: This allow user to preview article befor send to higher permission.** | | |
| **Stakeholder:**  Reporter, Editor, Editor-in-Chief | | ID: FR05 |
| **Operational review** | **Response by stakeholder** | |
| Provide a general description of the functionality | The system show all contents include related content same as offical article to user can preview article are logical or not? | |
| Describe what the stakeholder does now or would like to be able to do | Reporter, Editor, Editor-in-Chief can preview arrange of article content: images,videos. | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | Composing information, videos, images, attach file ... | |
| Describe the operational context | Reporter, Editor, Editor-in-Chief are compose and want to preview their article. | |
| Describe how the system/product should respond | The system show all contents which user is writing as a main article. User can edit it easily. | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | The article is compling. | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | Reporter, Editor, Editor-in-Chief | |

### 2.1.6 Confirm article

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Confirm artical: This allow user to permit view article of lower permission.** | | |
| **Stakeholder:**  Editor, Editor-in-Chief | | ID: F06 |
| **Operational review** | **Response by stake holder** | |
| Provide a general description of the functionality | The system allow user (Editor, Editor-in-Chief) view the article which wait to confirm. | |
| Describe what the stakeholder does now or would like to be able to do | Editor, Editor-in-Chief select an article and view it. | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | 1/Reporter send aticles to Editor  2/Reporter send aticles to Editor-in-Chief.  3/ Editor send aticles to Editor-in-Chief. | |
| Describe the operational context | Case 1: Editor receive articles from Reporter and review them.  Case 2: Editor-in-Chief receive articles from Reporter and review them.  Case 3: Editor-in-Chief receive articles from Editor and review them. | |
| Describe how the system/product should respond | Editor or Editor-in-Chief select article in their list and view detail them. The system will show the chosened. | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | After Editor or Editor-in-Chief confirm for the article,it will be put into list-confirm or send to writer. | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | Reporter or Editor receives the article which return to send.  If Editor-in-Chief review and accepted, the article will be given up Internet or intranet. | |

### 2.1.7 Post article

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Post article: This allow user post the article given up internet or network internal.** | | |
| **Stakeholder liên quan:**  Editor-in-Chief | | ID: F07 |
| Operational Consideration | Stakeholder response | |
| Provide a general description of the functionality | This allow user post the article given up internet or intranet. | |
| Describe what the stakeholder does now or would like to be able to do | Editor-in-Chief can post articles given up internet or intranet. | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | The article was posted on the internet and intranet | |
| Describe the operational context | Editor-in-Chief select an article has been reviewed and posted it on the internet or intranet | |
| Describe how the system/product should respond | The system displays an article was posted to the internet. | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | The article posted on the internet, intranet. | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | N/A | |

### 2.1.8 Drop article

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Drop article :** **The system allows users to drop articles are published on the internet and intranet.** | | |
| **Stakeholder:**  Editor-in-Chief | | ID: FR08 |
| **Operational review** | **Response by stake holder** | |
| Provide a general description of the functionality | The system allows users to drop articles are published on the internet and intranet. | |
| Describe what the stakeholder does now or would like to be able to do | Editor-in-Chief can drop article from the internet or intranet. | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | The article was posted on the internet and intranet | |
| Describe the operational context | Editor-in-Chief of approved select an article and put it on the internet or intranet | |
| Describe how the system/product should respond | The system displays a message asking the user to confirm you want to drop or not | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | The article taken down from the internet, intranet and displays the list of article to be drop. | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | N/A | |

### 2.1.9 Search article

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Search article: Cho phép người dùng có thể tìm kiếm bản tin** | | |
| **Stakeholder:**  Reporter, Editor, Editor-in-Chief | | ID: FR09 |
| **Operational review** | **Response by stake holder** | |
| Provide a general description of the functionality | The system allows users to search for their Articles which is holding | |
| Describe what the stakeholder does now or would like to be able to do | Reporter, Editor, Editor-in-Chief input keyword and select search | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | Reporter, Editor, Editor-in-Chief input keyword. | |
| Describe the operational context | Users need to find a particular article, the user enters the title or content need to find and search history | |
| Describe how the system/product should respond | The system will display the entire list with the name of approximate article that users need to find | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | The article was displayed | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | N/A | |

### 2.1.10 Transfer article

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Chuyển tin: Cho phép người dùng có thẩm quyền chuyển tin cho cấp trên hoặc chuyển tin về cho cấp dứoi** | | |
| **Stakeholder:**  Reporter, Editor, Editor-in-Chief | | ID: FR10 |
| **Operational review** | **Response by stake holder** | |
| Provide a general description of the functionality | Hệ thống cho phép người dùng chuyển bản tin cần duyệt cho người cần gửi  The system allows users to transfers for the article should be sent | |
| Describe what the stakeholder does now or would like to be able to do | Reporter, Editor, Editor-in-Chief choose the article and confirmer, choose Confirm | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | Reporter sends an article to the Editor  Reporter sends an article to the Editor-in-Chief  Editor sends an article to the Editor-in-Chief. | |
| Describe the operational context | Case 1: Reporter compose and transfer article to Editor  Case 2: Editor compose and transfer article to Editor-in-Chief  Case 3: Reporter editing article bulletins and moved back to the Editor-in-Chief. | |
| Describe how the system/product should respond | Hiển thị thông báo bản tin đã được gửi đi.  Notification has been sent. | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | The article is displayed in the list of pending of Editor or Editor-in-Chief. | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | Editor or Reporter receives articles and decisions confirm or not | |

### 2.1.11 Preview

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Preview: Allows the user can sort the article posted on the internet or intranet** | | |
| **Stakeholder:**  Editor-in-Chief | | ID: FR11 |
| **Operational review** | **Response by stake holder** | |
| Provide a general description of the functionality | The system displays a list of articles a user has posted to sort them | |
| Describe what the stakeholder does now or would like to be able to do | Editor-in-Chief có thể xem trước nội dung bản tin được hiển thị lên internet hoặc intranet và điều chỉnh thứ tự sắp xếp của bản tin.  Editor-in-Chief can preview the content of the article shown on the internet or intranet and adjust the sort order of articles. | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | The article is posted on the internet or intranet. | |
| Describe the operational context | Người dùng tự do chọn lựa bản tin nằm ở vị trí nào đó trên website và thứ tự hiển thị các bản tin đó  Users choice article that is located on the website and order reports show that | |
| Describe how the system/product should respond | N/A | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | List of internet and intranet bulletin on display as desired by the customer | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | N/A | |

### 2.1.12 Authorize another person

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Authorization: Allow Editor-in-Chief may authorize other persons may exercise the rights of the Editor-in-Chief** | | |
| **Stakeholder :**  Editor-in-Chief | | ID: FR12 |
| **Operational review** | **Response from Stakeholder** | |
| Provide a general description of the functionality | The system allows Editor-in-Chief may authorize another person | |
| Describe what the stakeholder does now or would like to be able to do | Editor-in-Chief should choose a person authorized and granted them a period of time | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | The list of pending of authorization | |
| Describe the operational context | Editor-in-Chief wants to authorize another person as Editor-in-Chief is busy | |
| Describe how the system/product should respond | Permission for authorized persons | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | The authorized person shall have the right of Editor-in-Chief in a time period | |
| Stakeholder sử dụng Describe any output the system/product produces as a result of the action | Reporter, Editor | |

## **2.2 Catalog management system**

### 2.2.1 View categories

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **View categories: categories department can view the categories list** | | |
| Stakeholder: categories department | | ID : FR13 |
| **Operational review** | **Response from Stakeholder** | |
| Provide a general description of the functionality | The system allows users to view categories | |
| Describe what the stakeholder does now or would like to be able to do | can see all the available categories in system | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | Select a categories manager | |
| Describe the operational context | Users on-page categories management and all existing categories in the system will display. | |
| Describe how the system/product should respond | The system displays a list of all | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | All categories will be displayed | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | Reporter, Editor, Editor-in-Chief | |

### 2.2.2 Create categories

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Create categories: categories department can create categories list** | | |
| Stakeholder: categories department | | ID : FR14 |
| **Operational review** | **Response from Stakeholder** | |
| Provide a general description of the functionality | The system allows users to create a list of no one in the system | |
| Describe what the stakeholder does now or would like to be able to do | When wishing to add new categories | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | Category name and location of the List Sort | |
| Describe the operational context | -Users on-site manager to create a new category on the category selected.  - Naming and location for category | |
| Describe how the system/product should respond | Once categoried, the system has to check if the middle name or not. | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | Creating new category | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | Reporter, Editor, Editor-in-Chief | |

### 2.2.3 Edit categories

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Edit categories : Categories department can edit the list of categories** | | |
| Stakeholder: categories department | | ID : FR15 |
| **Operational review** | **Response from Stakeholder** | |
| Provide a general description of the functionality | The system allows users to edit category | |
| Describe what the stakeholder does now or would like to be able to do | Categories department can edit the category list | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | Select an item to edit | |
| Describe the operational context | -Users on-page categories management on selected list item to edit and select Edit categories  - Edit categories | |
| Describe how the system/product should respond | The system will check any duplicated category | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | Selected items will be revised | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | Reporter, Editor, Editor-in-Chief | |

### 2.2.4 Delete categories

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Delete categories: Management can delete category list** | | |
| Stakeholder: Category department | | ID : FR16 |
| **Operational review** | **Response from Stakeholder** | |
| Provide a general description of the functionality | the system allows users to delete category | |
| Describe what the stakeholder does now or would like to be able to do | Category department can delete category list | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | Select an item to delete | |
| Describe the operational context | Users on-page Category management on selected list item to delete and select the delete list | |
| Describe how the system/product should respond | System check the list which contents subcategories or not | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | Selected items will be deleted | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | Reporter, Editor, Editor-in-Chief | |

### 2.2.5 Sort categories

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sort Category: Category department can sort the list** | | |
| Stakeholder: Category department | | ID : FR17 |
| **Operational review** | **Response from Stakeholder** | |
| Provide a general description of the functionality | The system allows users to sort the position of the display Category list | |
| Describe what the stakeholder does now or would like to be able to do | Category department can edit the list of display position of the Category List | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | Categories select sort | |
| Describe the operational context | -Users on-page and select Manage Categories arrangements  - Choose the location for the Category arrangement. | |
| Describe how the system/product should respond | Systems show position of Categories after sort | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | All categories will be displayed after locations as arranged | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | Reporter, Editor, Editor-in-Chief | |

## **2.3 Admission system**

### 2.3.1 View question

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Người dùng có thể xem câu hỏi trên hệ thống tuyển sinh** | | |
| Stakeholder:  Bộ phận trả lời, người dùng (người đưa ra câu hỏi…) | | ID : FR18 |
| **Operational review** | **Response from Stakeholder** | |
| Provide a general description of the functionality | Hệ thống cho phép người dùng sử dụng chức năng xem câu hỏi được gửi đến | |
| Describe what the stakeholder does now or would like to be able to do | -Người dùng xem những câu hỏi nằm trong từ điển của website ,hoặc câu hỏi được gửi đến. | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | Thắc mắc được người đưa ra câu hỏi gửi đến.  Câu hỏi nằm trong từ điển. | |
| Describe the operational context | -Người dùng vào trang quản lý hỏi-đáp và chọn xem câu hỏi. | |
| Describe how the system/product should respond | Hệ thông hiển thị nội dung câu hỏi được yêu cầu xem của người dùng | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | Nội dung câu hỏi được hiển thị | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | Bộ phận trả lời, người dùng (người đưa ra câu hỏi…) | |

### 2.3.2 Tìm kiếm câu hỏi

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Người dùng và bộ phận trả lời có thể tìm kiếm câu hỏi trên hệ thống tuyển sinh** | | |
| Stakeholder:  Bộ phận trả lời, người dùng (người đưa ra câu hỏi…) | | ID : FR19 |
| **Operational review** | **Response from Stakeholder** | |
| Provide a general description of the functionality | Hệ thống cho phép Người dùng sử dụng chức năng này để tìm kiếm những thắc mắc đã tồn tại trên web | |
| Describe what the stakeholder does now or would like to be able to do | Người dùng nhập từ khóa theo tiêu đề hoặc nội dung cần tìm kiếm để tìm những câu hỏi đã tồn tại trong hệ thống. | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | Keyword mà người dùng input | |
| Describe the operational context | -Người dùng vào trang quản lý hỏi-đáp và chọn tìm kiếmi.  -Nhập từ khóa tìm kiếm và nhấn nút tìm kiếm | |
| Describe how the system/product should respond | Hệ thống sẽ gửi những thắc mắc vào khu vực bộ phận trả lời | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | Tất cả kết quả tìm được | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | Bộ phận trả lời,người đưa ra câu hỏi | |

### 2.3.3 Tạo câu hỏi

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Người dùng có thể tạo câu hỏi trên hệ thống tuyển sinh** | | |
| Stakeholder: Người dùng (người đưa ra câu hỏi…) | | ID : FR20 |
| **Operational review** | **Response from Stakeholder** | |
| Provide a general description of the functionality | Hệ thống cho phép người dùng có thể soạn tin để gửi thắc mắc đến bộ phận trả lời, kèm những file hình ảnh, âm thanh, video và các tin liên quan | |
| Describe what the stakeholder does now or would like to be able to do | Người dùng nếu có thắc mắc về vấn đề náo đó,họ có thể sử dụng chức năng này để soạn câu hỏi và gửi cho bộ phận trả lời | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation |  | |
| Describe the operational context | -Người dùng vào trang quản lý hỏi-đáp và chọn soạn câu hỏi. | |
| Describe how the system/product should respond | Hệ thống sẽ gửi những thắc mắc vào khu vực bộ phận trả lời | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | Thông tin, video, hỉnh ảnh, âm thanh, tin liên quan, file đính kèm…. | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | Bộ phận trả lời | |

### 2.3.4 Xóa câu hỏi

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Bộ phận trả lời có thể xóa câu hỏi nếu như câu hỏi không hợp lệ** | | |
| Các bên liên quan: Bộ phận trả lời | | ID : FR21 |
| **Xem xét vận hành** | **Phản hồi từ các bên liên quan** | |
| Mô tả tổng quan | Hệ thống cho phép người dùng sử dụng chức năng này xóa thắc mắc không hợp lệ | |
| Mô tả những hoạt động của các bên liên quan | Bộ phận trả lời xem câu hỏi và kiểm duyệt nội dung câu hỏi,nếu câu hỏi vi phạm nội quy hoặc đã có trên web, Bộ phận trả lời sẽ xóa câu hỏi. | |
| Dữ liệu đầu vào | Thắc mắc được người đưa ra câu hỏi gửi đến | |
| Ngữ cảnh hoạt động | -Người dùng vào trang quản lý hỏi-đáp và chọn xem câu hỏi.  -Chọn hủy câu hỏi | |
| Hồi đáp/phản ứng của hệ thống | Hệ thống sẽ xóa thắc mắc không hợp lệ | |
| Dữ liệu đầu ra | Thắc mác mất khỏi bảng câu hỏi | |
| Các bên liên quan sử dụng dữ liệu đầu ra | N/A | |

### 2.3.5 Tạo câu trả lời

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tạo câu trả lời: Bộ phận trả lời có thể tạo ra câu trả lời cho câu hỏi của người dùng** | | |
| Stakeholder: Bộ phận trả lời | | ID : FR22 |
| **Operational review** | **Response from Stakeholder** | |
| Provide a general description of the functionality | Hệ thống cho phép người dùng soạn thảo câu trả lời để hồi đáp thắc mắc cho người hỏi | |
| Describe what the stakeholder does now or would like to be able to do | Bộ phận trả lời sử dụng chức năng này để trả lời thắc mắc cho người đưa ra câu hỏi | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | Bộ phận trả lời có thể soạn văn bản và có thể thêm file đính kèm (hình ảnh (chất lượng cao), file âm thanh, file video, dữ liệu khác), các tin liên quan (tin có nội dung liên quan đến bản tin đang soạn), tin đã đưa (các tin trong cùng danh mục với bản tin đang soạn). | |
| Describe the operational context | -Người dùng vào trang quản lý hỏi-đáp và chọn trả lời thắc mắc.  -Soạn thảo câu trả lời | |
| Describe how the system/product should respond | Bộ phận trả lời soạn thảo xong câu trả lời và chọn hình thức gửi,câu trả lời sẽ được hệ thống chuyển qua email cho người nhận | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | Thông tin, video, hỉnh ảnh, âm thanh, tin liên quan, file đính kèm…. | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | Người gửi câu hỏi. | |

### 2.3.6 Gửi mail

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Gửi mail: Bộ phận trả lời có thể gửi mail trả lời câu hỏi cho người dùng** | | |
| Stakeholder: Bộ phận trả lời | | ID : FR23 |
| **Operational review** | **Response from Stakeholder** | |
| Provide a general description of the functionality | Hệ thống cho phép người dùng gửi mail hồi đáp người hỏi | |
| Describe what the stakeholder does now or would like to be able to do | Bộ phận sẽ trả lời câu hỏi và gửi câu trả lời qua email mà người dùng để lại | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | Câu hỏi được đặt ra | |
| Describe the operational context | Câu hỏi được gửi đến từ những người hỏi, bộ phận trả lời sẽ nhận và trả lời các câu hỏi | |
| Describe how the system/product should respond | Câu trả lời sẽ được gởi đến địa chỉ mail của người hỏi | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | Mail trả lời được gửi về cho người hỏi | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | Người hỏi | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | Bộ phần trả lời | |

### 2.3.8 Thêm câu hỏi và trả lời vào bộ từ điển

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Thêm câu hỏi và trả lời vào bộ từ điển: Bộ phận trả lời thấy câu hỏi và câu trả lời nào hay có thể đưa vào bộ từ điển đưa lên website** | | |
| Stakeholder: Bộ phận trả lời | | ID : FR25 |
| **Operational review** | **Response from Stakeholder** | |
| Provide a general description of the functionality | Hệ thống cho phép người dùng kiểm duyệt thắc mắc của người hỏi và đưa câu hỏi lên website | |
| Describe what the stakeholder does now or would like to be able to do | Bộ phận trả lời kiểm tra thắc mắc của người hỏi, dựa theo những tiêu chí được định sắn bộ phận trả lời đưa câu hỏi lên website | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | Câu hỏi đã được kiểm duyệt và trả lời. | |
| Describe the operational context | -Người dùng vào trang quản lý hỏi-đáp và chọn xem câu hỏi.  -Chọn đưa vào từ điển | |
| Describe how the system/product should respond | Hệ thống đưa câu hỏi được chọn vào từ điển và hiển thị câu hỏi đó lên trên website | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | câu hỏi được hiển thị trên website | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | Bộ phận trả lời,người dùng,guest | |

### 2.3.9 Hạ câu hỏi và trả lời vào bộ từ điển

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hạ câu hỏi và trả lời vào bộ từ điển: Bộ phận trả lời thấy có thể loại câu hỏi khỏi bộ từ điển** | | |
| Stakeholder: Bộ phận trả lời | | ID : FR25 |
| **Operational review** | **Response from Stakeholder** | |
| Provide a general description of the functionality | Hệ thống cho phép người dùng hạ câu hỏi khỏi website | |
| Describe what the stakeholder does now or would like to be able to do | Bộ phận trả lời xem xét xác câu hỏi trong bộ từ điển và loại khỏi bộ từ điển câu hỏi không cần thiết. | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | Câu hỏi đã đưa vào bộ từ điển . | |
| Describe the operational context | -Người dùng vào trang quản lý hỏi-đáp và chọn xem câu hỏi.  -Chọn hạ khỏi từ điển | |
| Describe how the system/product should respond | Hệ thống hạ câu hỏi được chọn khỏi từ điển và refresh website | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | câu hỏi bị loại website | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | Bộ phận trả lời,người dùng. | |

### 2.3.10 Xóa câu hỏi và trả lời trong bộ từ điển

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Xóa câu hỏi và trả lời trong bộ từ điển: Bộ phận trả lời có thể loại bỏ câu hỏi và trả lời trong bộ từ điển của website** | | |
| Stakeholder: Bộ phận trả lời | | ID : FR26 |
| **Operational review** | **Response from Stakeholder** | |
| Provide a general description of the functionality | Hệ thống cho phép người dùng có thể loại câu hỏi ra khỏi bộ từ điển hiển thị trên website | |
| Describe what the stakeholder does now or would like to be able to do | Người dùng chọn câu hỏi cần loại bỏ và loại bỏ câu hỏi đó khỏi bộ từ điển. | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | Câu hỏi nằm trong bộ từ điển của hệ thống | |
| Describe the operational context | -Người dùng vào trang quản lý hỏi-đáp và chọn câu hỏi.  -Chọn “loại câu hỏi khỏi từ điển” | |
| Describe how the system/product should respond | Hệ thống sẽ xóa câu hỏi ra khỏi từ điển | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | Câu hỏi biến mất khỏi bộ từ điển | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | Bộ phận trả lời | |

# **Quality attributes**

## 3.1 Performance

|  |  |
| --- | --- |
| **Stakeholder**: Reporter, Editor, Editor-in-Chief | **ID**: QAP01 |
| Quality Attribute: Performance | |
| **Reason for Quality Attribute:** | |
| Response speed of the system is not slow | |
| **Stakeholder’s Quality Attribute story:** | |
| The article displayed less than 2 seconds.  The initialization article is stored no more than 3 seconds .  Article are move back to no more than 2 seconds. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Stakeholder**: Reporter, Editor, Editor-in-Chief | **ID**: QAP02 |
| Quality Attribute: Performance | |
| **Reason for Quality Attribute:** | |
| Response speed of the system is not too slow | |
| **Stakeholder’s Quality Attribute story:** | |
| Create, edit, delete categories no more than 3 seconds | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Stakeholder**: Answer deparment,user | **ID**: QAP03 |
| Quality Attribute: Performance | |
| **Reason for Quality Attribute:** | |
| Response speed of the system is not too slow | |
| **Stakeholder’s Quality Attribute story:** | |
| The question was put on the dictionary display no more than 2 seconds  The answer initialization saved less than 3 seconds | |

## Security

|  |  |
| --- | --- |
| **Stakeholder**: Reporter, Editor, Editor-in-Chief | **ID**: QAS01 |
| Quality Attribute: Security | |
| **Reason for Quality Attribute:** | |
| Error of the system must be obscured, user data must be encrypted | |
| **Stakeholder’s Quality Attribute story:** | |
| Accounts and user passwords to be encrypted in the database  Systems’s error must be excute | |

## Usability

|  |  |
| --- | --- |
| **Stakeholder**: Reporter, Editor, Editor-in-Chief | **ID**: QAU01 |
| Quality Attribute: Usability | |
| **Reason for Quality Attribute:** | |
| Make the easy to use interface, users can manipulate quickly, reducing waiting time while the other pages | |
| **Stakeholder’s Quality Attribute story:** | |
| Login to the system no more than 2 steps  At the interface required no more than 3 steps | |

# **Constraint**

## 6.1 Business constraint

|  |  |
| --- | --- |
| **Consider** | **Business constraint** |
| Schedule | 30 week. |
| Rule & Requirements | Human Resource : 6 |

Table 5: Business constraint

## 6.2 Technology constraint

|  |  |
| --- | --- |
| **Consider** | **Technical Constraints** |
| System | Window 7, Android, Browser web Google chrome 23-25, Firefox 14-16, IE 9-11, android 2.0. |
| Platform | Java platform |
| Language | Java, Java Script, CSS, HTML |
| Method & tools | Environment: Eclipse, My SQL, Maven 2 |
| Protocol, standard, interfaces | J2EE, Spring 3 + hibernate, Lucene search |

Table 6: Technology constraint