**Operation document**

Admission system

Contents

[**Danh sách các bảng** 3](#_Toc375081072)

[**Lịch sử biên bản** 4](#_Toc375081073)

[**1.** **Giới thiệu** 5](#_Toc375081074)

[1.1 Mục đích 5](#_Toc375081075)

[1.2 Những thuật từ viết tắt 5](#_Toc375081076)

[1.3 Tài liệu kham khảo 5](#_Toc375081077)

[**1.** **Danh sách các yêu cầu chức năng** 6](#_Toc375081078)

[**2.** **Mô tả chức năng** 6](#_Toc375081079)

[**2.1 Công cụ quản lý bản tin** 6](#_Toc375081080)

[2.1.1 Xem bản tin 6](#_Toc375081081)

[2.1.2 Tạo bản tin 7](#_Toc375081082)

[2.1.3 Chỉnh sửa bản tin 7](#_Toc375081083)

[2.1.4 Xóa bản tin 8](#_Toc375081084)

[2.1.5 Xem trước bản tin 9](#_Toc375081085)

[2.1.6 Duyệt bản tin 9](#_Toc375081086)

[2.1.7 Đăng bản tin 10](#_Toc375081087)

[2.1.8 Hạ bản tin 10](#_Toc375081088)

[2.1.9 Tìm kiếm bản tin 11](#_Toc375081089)

[2.1.10 Chuyển bản tin 11](#_Toc375081090)

[2.1.11 Sắp xếp bản tin 11](#_Toc375081091)

[2.1.12 Ủy quyền cho cấp dưới 12](#_Toc375081092)

[**2.2 Công cụ quản lý danh mục** 12](#_Toc375081093)

[2.2.1 Xem danh mục 12](#_Toc375081094)

[2.2.2 Tạo danh mục 13](#_Toc375081095)

[2.2.3 Chỉnh sửa danh mục 14](#_Toc375081096)

[2.2.4 Xóa danh mục 14](#_Toc375081097)

[2.2.5 Sắp xếp danh mục 15](#_Toc375081098)

[**2.3 Công cụ quản lý hỏi đáp** 15](#_Toc375081099)

[2.3.1 Xem câu hỏi 15](#_Toc375081100)

[2.3.2 Tìm kiếm câu hỏi 16](#_Toc375081101)

[2.3.3 Tạo câu hỏi 16](#_Toc375081102)

[2.3.4 Xóa câu hỏi 17](#_Toc375081103)

[2.3.5 Tạo câu trả lời 18](#_Toc375081104)

[2.3.6 Gửi mail 18](#_Toc375081105)

[2.3.7 Xem lịch sử 19](#_Toc375081106)

[2.3.8 Thêm câu hỏi và trả lời vào bộ từ điển 19](#_Toc375081107)

[2.3.9 Xóa câu hỏi và trả lời trong bộ từ điển 20](#_Toc375081108)

[**3.** **Đặc tính thuộc tính chất lượng** 21](#_Toc375081109)

[3.1 Thuộc tính Performance 21](#_Toc375081110)

[3.2 Thuộc tính Security 21](#_Toc375081111)

[3.3 Thuộc tính Usability 22](#_Toc375081112)

[**4.** **Ràng buộc** 22](#_Toc375081113)

[6.1 Ràng buộc nghiệp vụ 22](#_Toc375081114)

[6.2 Ràng buộc kĩ thuật 22](#_Toc375081115)

# **Table list**

[Table 1: revision 4](#_Toc387913140)

[Table 2: terms 5](#_Toc387913141)

[Table 3: Reference 5](#_Toc387913142)

[Bảng 4: Danh sách các yêu cầu chức năng 6](#_Toc387913143)

[Table 5: Business constraint 26](#_Toc387913144)

[Table 6: Technology constraint 26](#_Toc387913145)

# **Revision**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Phiên bản** | **Ngày** | **Tác giả** | **Nội dung** |
| 1 | 0.1 | 19/11/2013 | Khang Huynh | Create document |
| 2 | 0.2 | 25/11/2013 | Khang Huynh | Update template |
| 3 | 0.3 | 1/12/2013 | Khang Huynh | Update list function |
| 4 | 0.4 | 2/12/2013 | Khang Huynh | Update functional description & quality attributes |

Table 1: revision

# **Introduction**

## purpose

This document will be used to record, communicate and refine the operational requirements of the project.

This document will serve as the main repository of project requirements.

## Term table

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Term** | **Description** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Table 2: terms

## 1.3 Reference

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Document** | **Description** |
| 1 | Architecting.Software.Intensive.Systems.A.Practitioners.Guide.Nov.2008. | Use to create and outline documet |
| 2 | Documenting Software Architectures - View and Beyond, Paul Clements, 2010 (Clements 10). | Apply to describe views |
| 3 | Software Architecture in Practice. | Apply to describe views |

Table 3: Reference

# **List functions**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Functions** | |
| **Công cụ quản lý bản tin** | | |
| FR01 | View article | |
| FR02 | Create article | |
| FR03 | Edit article | |
| FR04 | Delete article | |
| FR05 | Preview articles | |
| FR06 | Confirm articles | |
| FR07 | Insert articles | |
| FR08 | Drop articles | |
| FR09 | Search articles | |
| FR10 | Transfer articles | |
| FR11 | Arrang articles | |
| FR12 | Authorize to other | |
| **Công cụ quản lý danh mục** | | |
| FR13 | View catalog | |
| FR14 | Create catalog | |
| FR15 | Edit catalog | |
| FR16 | Delete catalog | |
| FR17 | Arrange catalog | |
| **Công cụ quản lý hỏi đáp** | | |
| FR18 | | Display question |
| FR19 | | Search question |
| FR20 | | Create Question |
| FR21 | | Delete question |
| FR22 | | Answer question |
| FR23 | | Send mail |
| FR24 | | View history |
| FR25 | | Insert question into dict |
| FR26 | | Drop-dict |

Bảng 4: Danh sách các yêu cầu chức năng

# **Functional description**

## **2.1 Articles management system**

### 2.1.1 View article

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **View article: This allow user to review articles** | | |
| **Stakeholders:**  Reporter,editor,Editor-in-Chief | | ID: FR01 |
| **Operational review** | **Response by stakeholder** | |
| Provide a general description of the functionality | This system allow user to view articles | |
| Describe what the stakeholder does now or would like to be able to do | Reporter, Editor, Editor-in-Chief choose an article and review it. | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | Articles was created. | |
| Describe the operational context | After article was created, Reporter, Editor, Editor-in-Chief can open and review it in detail. | |
| Describe how the system/product should respond | System will show all articles information | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | Show article information | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | Reporter, Editor, Editor-in-Chief | |

### 2.1.2 Create article

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Create article: This allow user can compose,attach file : image,sound,videos,related articles.** | | |
| **Stakeholder:**  Reporter, Editor, Editor-in-Chief | | ID: FR02 |
| **Operational review** | **Response by stakeholder** | |
| Provide a general description of the functionality | This allow user can compose, attach files: images, sound, videos, related articles. | |
| Describe what the stakeholder does now or would like to be able to do | Colaborator will collect news and send them to Reporter, Reporter use this function to compose article. Editor and Editor-in-Chief can compose,too. | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | Text can attch file (images (high quality),sound file,video file…),related articles (articles have content the same with article composing),inserted articles (lie in the same catalog with article composing). | |
| Describe the operational context | Case 1: colaborator collect new news, Reporter base on them to compose article.  Case 2: Editor, Editor-in-Chief collect news, idea for new article and compose it. | |
| Describe how the system/product should respond | Bản tin sau khi tạo sẽ lưu vào danh sách chờ gửi xét duyệt, riêng Editor-in-Chief thì bản tin đưa và danh sách chờ duyệt đưa ra internet  After articles was created will save to confirm list, with Editor-in-Chief | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | New articles was created. | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | Reporter, Editor, Editor-in-Chief | |

### 2.1.3 Edit article

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Edit article: This allow user to edit article.** | | |
| **Stakeholder:**  Reporter, Editor, Editor-in-Chief | | ID: FR03 |
| **Operational review** | **Response by stakeholder** | |
| Provide a general description of the functionality | System allow user to edit article. | |
| Describe what the stakeholder does now or would like to be able to do | Reporter, Editor, Editor-in-Chief can edit article. Once, an article was send to confirm, nobody can edit it except that article be resend. | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | 1/The Editor-in-Chief resend article to Editor or Reporter.  2/The Editor resend article to Reporter.  3/The article was send but not yet confirm,Report can take it and edit. | |
| Describe the operational context | Case 1: Editor-in-Chief confirm article,if it contents problem,it will be resend for Editor or Reporter to edit.  Case 2: Editor confirm article,if it contents problem,it will be resend for Reporter to edit.  Case 3: Reporter or Editor compose article and send to higher permission,while waiting for cofirmation,they can take it and edit. | |
| Describe how the system/product should respond | System show article information, user can edit it. | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | The article was edited. | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | Editor, Editor-in-Chief | |

### 2.1.4 Delete article

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Delete article: This allow users can delete article from their list and save to waiting-list. The waiting-list can be delete by system.** | | |
| **Stakeholder:**  Reporter, Editor, Editor-in-Chief | | ID: FR04 |
| **Operational review** | **Response by stake holder** | |
| Provide a general description of the functionality | System allow user to delete unexpected article from their list and waiting to delete it from system.  User can choose delete it forever. | |
| Describe what the stakeholder does now or would like to be able to do | User can choose the article, then click on delete button to delete unexpected article. | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | The article was existed. | |
| Describe the operational context | User choose an article and click “delete button” | |
| Describe how the system/product should respond | After user click delete button, system will bw show a notice request confirm delete article. | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | The article was requested deletion will be move into delelte waiting list; user can delete them forever from system. | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | N/A | |

### 2.1.5 Preview article

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Xem trước: This allow user to preview article befor send to higher permission.** | | |
| **Stakeholder:**  Reporter, Editor, Editor-in-Chief | | ID: FR05 |
| **Operational review** | **Response by stakeholder** | |
| Provide a general description of the functionality | The system show all contents include related content same as offical article to user can preview article are logical or not? | |
| Describe what the stakeholder does now or would like to be able to do | Reporter, Editor, Editor-in-Chief can preview arrange of article content: images,videos. | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | Composing information, videos, images, attach file ... | |
| Describe the operational context | Reporter, Editor, Editor-in-Chief are compose and want to preview their article. | |
| Describe how the system/product should respond | The system show all contents which user is writing as a main article. User can edit it easily. | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | The article is compling. | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | Reporter, Editor, Editor-in-Chief | |

### 2.1.6 Confirm article

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Confirm artical: This allow user to permit view article of lower permission.** | | |
| **Stakeholder:**  Editor, Editor-in-Chief | | ID: F06 |
| **Operational review** | **Response by stake holder** | |
| Provide a general description of the functionality | Hệ thống cho phép người dùng (Editor, Editor-in-Chief) xem các bản tin đang chờ xét duyệt | |
| Describe what the stakeholder does now or would like to be able to do | Editor, Editor-in-Chief chọn một bản tin chờ duyệt và xem bản tin đó | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | 1/ Bản tin Reporter gửi cho Editor  2/Bản tin Editor gửi cho Editor-in-Chief  3/Bản tin Reporter gửi cho Editor-in-Chief. | |
| Describe the operational context | Case 1: Editor nhận bản tin từ Reporter và xem xét từng bản tin đó  Case 2: Editor-in-Chief nhận bản từ Editor và xem xét các bản tin đó  Case 3: Editor-in-Chief nhận bản tin từ Reporter và xem xét lại bản tin đó | |
| Describe how the system/product should respond | Editor hoặc Editor-in-Chief có thể chọn bản tin trong danh sách bản tin chờ duyệt và xem chi tiết của bản tin đó. Hệ thống hiển thị chi tiết bản tin được chọn | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | Editor hoặc Editor-in-Chief sau khi duyệt tin, bản tin sẽ được đưa vào danh sách đã duyệt hoặc sẽ được gửi về cho người soạn | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | Reporter hoặc Editor sẽ nhận bản tin gửi trả về.  Nếu Editor-in-Chief xét duyệt và chấp nhận, bản tin sẽ được đưa lên internet hoặc mạng nội bộ | |

### 2.1.7 Đăng bản tin

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Đăng tin: Cho phép người dùng có thể đăng bản tin lên internet hay intranet.** | | |
| **Stakeholder liên quan:**  Editor-in-Chief | | ID: F07 |
| Operational Consideration | Stakeholder response | |
| Provide a general description of the functionality | Hệ thống cho phép người dùng có thể đăng bản tin internet và intranet | |
| Describe what the stakeholder does now or would like to be able to do | Editor-in-Chief có thể đăng bản tin lên internet hoặc intranet. | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | Bản tin đã được đăng trên internet và intranet | |
| Describe the operational context | Editor-in-Chief chọn một bản tin đã được xét duyệt và đăng bản tin đó lên internet hoặc intranet | |
| Describe how the system/product should respond | Hệ thống hiển thị thông báo bản tin đã được đăng lên internet | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | Bản tin được đăng lên internet, intranet | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | N/A | |

### 2.1.8 Hạ bản tin

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hạ bản tin: Cho phép người dùng có thể hạ bản tin sau khi đăng trên internet hay intranet.** | | |
| **Stakeholder:**  Editor-in-Chief | | ID: FR08 |
| **Operational review** | **Response by stake holder** | |
| Provide a general description of the functionality | Hệ thống cho phép người dùng có thể hạ bản tin đang được đăng trên internet và intranet xuống. | |
| Describe what the stakeholder does now or would like to be able to do | Editor-in-Chief có thể hạ bản tin từ trên internet hoặc intranet. | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | Bản tin đã được đăng trên internet và intranet | |
| Describe the operational context | Editor-in-Chief chọn một tin đã được duyệt và đưa bản tin đó lên internet hoặc intranet | |
| Describe how the system/product should respond | Hệ thống hiển thị thông báo yêu cầu người dùng xác nhận có muốn hạ tin xuống không | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | Bản tin được hạ xuống khỏi internet, intranet và hiển thị trong danh sách các tin được hạ | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | N/A | |

### 2.1.9 Tìm kiếm bản tin

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Xem tin: Cho phép người dùng có thể tìm kiếm bản tin** | | |
| **Stakeholder:**  Reporter, Editor, Editor-in-Chief | | ID: FR09 |
| **Operational review** | **Response by stake holder** | |
| Provide a general description of the functionality | Hệ thống cho phép người dùng tìm kiếm bản tin mà mình đang nắm giữ | |
| Describe what the stakeholder does now or would like to be able to do | Reporter, Editor, Editor-in-Chief nhập tên bản tin cần tìm, và chọn tìm kiếm | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | Reporter, Editor, Editor-in-Chief nhập tên bản tin cần tìm. | |
| Describe the operational context | Người dùng cần tìm một bản tin nào đó, người dùng nhập tiêu đề hoặc nội dung cần tìm và nhấn tìm kiểm | |
| Describe how the system/product should respond | Hệ thống sẽ hiển thị toàn bộ danh sách bản tin gần đúng với tên mà người dùng cần tìm | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | Mẫu bản tin được hiển thị | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | N/A | |

### 2.1.10 Chuyển bản tin

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Chuyển tin: Cho phép người dùng có thẩm quyền chuyển tin cho cấp trên hoặc chuyển tin về cho cấp dứoi** | | |
| **Stakeholder:**  Reporter, Editor, Editor-in-Chief | | ID: FR10 |
| **Operational review** | **Response by stake holder** | |
| Provide a general description of the functionality | Hệ thống cho phép người dùng chuyển bản tin cần duyệt cho người cần gửi | |
| Mô tả những hoạt động của Stakeholder | Reporter, Editor, Editor-in-Chief chọn một bản tin chờ duyệt và chọn người duyệt tin, chọn duyệt tin | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | Reporter gửi bản tin lên Editor  Reporter gửi bản tin lên cho Editor-in-Chief  Editor gửi bản tin lên Editor-in-Chief. | |
| Describe the operational context | Case 1: Reporter soạn tin và chuyển tin cho Editor  Case 2: Editor soạn tin và chuyển tin cho Editor-in-Chief  Case 3: Reporter chỉnh sửa bản tin và chuyển tin lại cho Editor-in-Chief. | |
| Describe how the system/product should respond | Hiển thị thông báo bản tin đã được gửi đi. | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | Bản tin được hiển thị trong danh sách chờ duyệt của Editor hoặc Editor-in-Chief. | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | Reporter hoặc Editor sẽ nhận bản tin và quyết định duyệt hay không | |

### 2.1.11 Sắp xếp bản tin

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Xem trước: Cho phép người dùng có thể sắp xếp bản tin khi đăng lên internet hoặc intranet** | | |
| **Stakeholder:**  Editor-in-Chief | | ID: FR11 |
| **Operational review** | **Response by stake holder** | |
| Provide a general description of the functionality | Hệ thống hiển thị danh sách bản tin đã đăng lên để người dùng sắp xếp thứ tự bản tin | |
| Describe what the stakeholder does now or would like to be able to do | Editor-in-Chief có thể xem trước nội dung bản tin được hiển thị lên internet hoặc intranet và điều chỉnh thứ tự sắp xếp của bản tin. | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | Các bản tin được đưa lên internet hoặc intranet. | |
| Describe the operational context | Người dùng tự do chọn lựa bản tin nằm ở vị trí nào đó trên website và thứ tự hiển thị các bản tin đó | |
| Describe how the system/product should respond | N/A | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | Danh sách bản tin trên internet và intranet hiển thị như mong muốn của khách hàng | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | N/A | |

### 2.1.12 Ủy quyền cho cấp dưới

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ủy quyền: Cho phép Editor-in-Chief có thể ủy quyền cho người khác có thể thực hiện các quyền của Editor-in-Chief** | | |
| Stakeholder liên quan:  Editor-in-Chief | | ID: FR12 |
| **Operational review** | **Phản hồi từ Stakeholder** | |
| Provide a general description of the functionality | Hệ thống cho phép Editor-in-Chief có thể ủy quyền cho người khác | |
| Mô tả những hoạt động của Stakeholder | Editor-in-Chief chọn một người cần ủy quyền và cấp quyền cho họ trong một khoản thời gina | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | Danh sách những người chờ ủy quyền | |
| Describe the operational context | Editor-in-Chief muốn ủy quyền cho người khác khi Editor-in-Chief bận việc | |
| Describe how the system/product should respond | Cấp quyền cho người được ủy quyền | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | Người được ủy quyền sẽ có các quyền của Editor-in-Chief trong một khoảng thời giàn | |
| Stakeholder sử dụng Describe any output the system/product produces as a result of the action | Reporter, Editor | |

## **2.2 Công cụ quản lý danh mục**

### 2.2.1 Xem danh mục

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Xem danh mục: Quản trị danh mục có thể xem danh sách danh mục** | | |
| Stakeholder: Quản trị danh mục | | ID : FR13 |
| **Operational review** | **Phản hồi từ Stakeholder** | |
| Provide a general description of the functionality | Hệ thống cho phép người dùng xem danh mục | |
| Mô tả những hoạt động của Stakeholder | Quản tri danh mục có thể xem tất cả danh mục hiện có trong hệ thống | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | Chọn quản trị danh muc | |
| Describe the operational context | -Người dùng vào trang quản lý danh mục và tất cả các danh mục hiện có trong hệ thống sẽ hiển thị ra. | |
| Describe how the system/product should respond | Hệ thồng hiển thị ra tất cả danh mục | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | Tất cả danh mục sẽ hiễn thị | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | Phóng viên, biên tập, tổng biên tập | |

### 2.2.2 Tạo danh mục

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tạo danh mục: Quản trị danh mục có thể tạo danh mục** | | |
| Stakeholder: Quản trị danh mục | | ID : FR14 |
| **Operational review** | **Phản hồi từ Stakeholder** | |
| Provide a general description of the functionality | Hệ thống cho phép người dùng tạo 1 danh mục chưa có trong hệ thống | |
| Mô tả những hoạt động của Stakeholder | Khi có nhu cầu thêm mới danh mục thì người phóng viên hay Quản trị danh mục sẽ thêm mới danh mục | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | Tên danh mục và vị trí xắp xếp của danh mục | |
| Describe the operational context | -Người dùng vào trang quản lý danh mục vào chọn tạo mới danh mục.  - Nhập tên và vị trí cho danh mục | |
| Describe how the system/product should respond | Khi tạo danh mục thì hệ thống check xem có trùng tên hay chưa. | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | Tạo được danh mục mới | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | Phóng viên, biên tập, tổng biên tập | |

### 2.2.3 Chỉnh sửa danh mục

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sửa danh mục: Quản trị danh mục có thể sửa danh mục** | | |
| Stakeholder: Quản trị danh mục | | ID : FR15 |
| **Operational review** | **Phản hồi từ Stakeholder** | |
| Provide a general description of the functionality | Hệ thống cho phép người dùng sửa danh mục | |
| Mô tả những hoạt động của Stakeholder | Quản tri danh mục có thể sửa danh mục | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | Chọn danh mục cần chỉnh sửa | |
| Describe the operational context | -Người dùng vào trang quản lý danh mục vào chọn danh mục cần chỉnh sửa và chọn sửa danh mục  - chỉnh sửa những thông tin cần chỉnh sửa | |
| Describe how the system/product should respond | Hệ thồng kiểm tra có danh mục có bị trùng không | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | Danh mục được chọn sẽ được chỉnh sửa | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | Phóng viên, biên tập, tổng biên tập | |

### 2.2.4 Xóa danh mục

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Xóa danh mục: Quản trị danh mục có thể xóa danh mục** | | |
| Stakeholder: Quản trị danh mục | | ID : FR16 |
| **Operational review** | **Phản hồi từ Stakeholder** | |
| Provide a general description of the functionality | Hệ thống cho phép người dùng xóa danh mục | |
| Mô tả những hoạt động của Stakeholder | Quản tri danh mục có thể xóa danh mục | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | Chọn danh mục cần xóa | |
| Describe the operational context | -Người dùng vào trang quản lý danh mục vào chọn danh mục cần xóa và chọn xóa danh mục | |
| Describe how the system/product should respond | Hệ thồng kiểm tra có danh mục con không | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | Danh mục được chọn sẽ bị xóa | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | Phóng viên, biên tập, tổng biên tập | |

### 2.2.5 Sắp xếp danh mục

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sắp xếp danh mục: Quản trị danh mục có thể sắp xếp danh mục** | | |
| Stakeholder: Quản trị danh mục | | ID : FR17 |
| **Operational review** | **Phản hồi từ Stakeholder** | |
| Provide a general description of the functionality | Hệ thống cho phép người dùng xắp xếp vị trí danh mục khi hiển thị | |
| Mô tả những hoạt động của Stakeholder | Quản tri danh mục có thể chình sữa vị trí hiển thị của danh muc | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | Chọn danh mục cần xắp xếp | |
| Describe the operational context | -Người dùng vào trang quản lý danh và chọn danh mục cần xắp xếp  - Chọn vị trí xắp xếp cho danh mục. | |
| Describe how the system/product should respond | Hệ thồng hiển vị tri danh muc sau khi xắp xếp | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | Tất cả danh mục sẽ hiễn thị vị trí như sau khi xắp xếp | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | Phóng viên, biên tập, tổng biên tập | |

## **2.3 Công cụ quản lý hỏi đáp**

### 2.3.1 Xem câu hỏi

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Người dùng có thể xem câu hỏi trên hệ thống tuyển sinh** | | |
| Stakeholder:  Bộ phận trả lời, người dùng (người đưa ra câu hỏi…) | | ID : FR18 |
| **Operational review** | **Phản hồi từ Stakeholder** | |
| Provide a general description of the functionality | Hệ thống cho phép người dùng sử dụng chức năng xem câu hỏi được gửi đến | |
| Mô tả những hoạt động của Stakeholder | -Người dùng xem những câu hỏi nằm trong từ điển của website ,hoặc câu hỏi được gửi đến. | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | Thắc mắc được người đưa ra câu hỏi gửi đến.  Câu hỏi nằm trong từ điển. | |
| Describe the operational context | -Người dùng vào trang quản lý hỏi-đáp và chọn xem câu hỏi. | |
| Describe how the system/product should respond | Hệ thông hiển thị nội dung câu hỏi được yêu cầu xem của người dùng | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | Nội dung câu hỏi được hiển thị | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | Bộ phận trả lời, người dùng (người đưa ra câu hỏi…) | |

### 2.3.2 Tìm kiếm câu hỏi

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Người dùng và bộ phận trả lời có thể tìm kiếm câu hỏi trên hệ thống tuyển sinh** | | |
| Stakeholder:  Bộ phận trả lời, người dùng (người đưa ra câu hỏi…) | | ID : FR19 |
| **Operational review** | **Phản hồi từ Stakeholder** | |
| Provide a general description of the functionality | Hệ thống cho phép Người dùng sử dụng chức năng này để tìm kiếm những thắc mắc đã tồn tại trên web | |
| Mô tả những hoạt động của Stakeholder | Người dùng nhập từ khóa theo tiêu đề hoặc nội dung cần tìm kiếm để tìm những câu hỏi đã tồn tại trong hệ thống. | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | Keyword mà người dùng input | |
| Describe the operational context | -Người dùng vào trang quản lý hỏi-đáp và chọn tìm kiếmi.  -Nhập từ khóa tìm kiếm và nhấn nút tìm kiếm | |
| Describe how the system/product should respond | Hệ thống sẽ gửi những thắc mắc vào khu vực bộ phận trả lời | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | Tất cả kết quả tìm được | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | Bộ phận trả lời,người đưa ra câu hỏi | |

### 2.3.3 Tạo câu hỏi

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Người dùng có thể tạo câu hỏi trên hệ thống tuyển sinh** | | |
| Stakeholder: Người dùng (người đưa ra câu hỏi…) | | ID : FR20 |
| **Operational review** | **Phản hồi từ Stakeholder** | |
| Provide a general description of the functionality | Hệ thống cho phép người dùng có thể soạn tin để gửi thắc mắc đến bộ phận trả lời, kèm những file hình ảnh, âm thanh, video và các tin liên quan | |
| Mô tả những hoạt động của Stakeholder | Người dùng nếu có thắc mắc về vấn đề náo đó,họ có thể sử dụng chức năng này để soạn câu hỏi và gửi cho bộ phận trả lời | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation |  | |
| Describe the operational context | -Người dùng vào trang quản lý hỏi-đáp và chọn soạn câu hỏi. | |
| Describe how the system/product should respond | Hệ thống sẽ gửi những thắc mắc vào khu vực bộ phận trả lời | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | Thông tin, video, hỉnh ảnh, âm thanh, tin liên quan, file đính kèm…. | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | Bộ phận trả lời | |

### 2.3.4 Xóa câu hỏi

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Bộ phận trả lời có thể xóa câu hỏi nếu như câu hỏi không hợp lệ** | | |
| Stakeholder: Bộ phận trả lời | | ID : FR21 |
| **Operational review** | **Phản hồi từ Stakeholder** | |
| Provide a general description of the functionality | Hệ thống cho phép người dùng sử dụng chức năng này xóa thắc mắc không hợp lệ | |
| Mô tả những hoạt động của Stakeholder | Bộ phận trả lời xem câu hỏi và kiểm duyệt nội dung câu hỏi,nếu câu hỏi vi phạm nội quy hoặc đã có trên web, Bộ phận trả lời sẽ xóa câu hỏi. | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | Thắc mắc được người đưa ra câu hỏi gửi đến | |
| Describe the operational context | -Người dùng vào trang quản lý hỏi-đáp và chọn xem câu hỏi.  -Chọn hủy câu hỏi | |
| Describe how the system/product should respond | Hệ thống sẽ xóa thắc mắc không hợp lệ | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | Thắc mác mất khỏi bảng câu hỏi | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | N/A | |

### 2.3.5 Tạo câu trả lời

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tạo câu trả lời: Bộ phận trả lời có thể tạo ra câu trả lời cho câu hỏi của người dùng** | | |
| Stakeholder: Bộ phận trả lời | | ID : FR22 |
| **Operational review** | **Phản hồi từ Stakeholder** | |
| Provide a general description of the functionality | Hệ thống cho phép người dùng soạn thảo câu trả lời để hồi đáp thắc mắc cho người hỏi | |
| Mô tả những hoạt động của Stakeholder | Bộ phận trả lời sử dụng chức năng này để trả lời thắc mắc cho người đưa ra câu hỏi | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | Bộ phận trả lời có thể soạn văn bản và có thể thêm file đính kèm (hình ảnh (chất lượng cao), file âm thanh, file video, dữ liệu khác), các tin liên quan (tin có nội dung liên quan đến bản tin đang soạn), tin đã đưa (các tin trong cùng danh mục với bản tin đang soạn). | |
| Describe the operational context | -Người dùng vào trang quản lý hỏi-đáp và chọn trả lời thắc mắc.  -Soạn thảo câu trả lời | |
| Describe how the system/product should respond | Bộ phận trả lời soạn thảo xong câu trả lời và chọn hình thức gửi,câu trả lời sẽ được hệ thống chuyển qua email cho người nhận | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | Thông tin, video, hỉnh ảnh, âm thanh, tin liên quan, file đính kèm…. | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | Người gửi câu hỏi. | |

### 2.3.6 Gửi mail

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Gửi mail: Bộ phận trả lời có thể gửi mail trả lời câu hỏi cho người dùng** | | |
| Stakeholder: Bộ phận trả lời | | ID : FR23 |
| **Operational review** | **Phản hồi từ Stakeholder** | |
| Provide a general description of the functionality | Hệ thống cho phép người dùng gửi mail hồi đáp người hỏi | |
| Mô tả những hoạt động của Stakeholder | Bộ phận sẽ trả lời câu hỏi và gửi câu trả lời qua email mà người dùng để lại | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | Câu hỏi được đặt ra | |
| Describe the operational context | Câu hỏi được gửi đến từ những người hỏi, bộ phận trả lời sẽ nhận và trả lời các câu hỏi | |
| Describe how the system/product should respond | Câu trả lời sẽ được gởi đến địa chỉ mail của người hỏi | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | Mail trả lời được gửi về cho người hỏi | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | Người hỏi | |

### 2.3.*7* Xem lịch sử

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lịch sử gửi mail: Bộ phận trả lời có thể xem lịch sử đã trả lời cho người dùng** | | |
| Stakeholder: Bộ phận trả lời | | ID : FR24 |
| **Operational review** | **Phản hồi từ Stakeholder** | |
| Provide a general description of the functionality | Hệ thống cho phép người dùng có thể xem lại lịch sử gửi e-mail | |
| Mô tả những hoạt động của Stakeholder | Người dùng mở lại lịch sử các e-mail đã gửi cho người hỏi | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | Thông tin các e-mail đã gửi như ngày giờ, địa chỉ đến,…. | |
| Describe the operational context | Người dùng muốn xem lại lịch sử gửi e-mail, họ vào phần lịch sử gửi e-mail để xem | |
| Describe how the system/product should respond | Hiển thị các thông tin về các e-mail đã được gửi | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | Danh sách thông tin các e-mail được gửi | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | Bộ phần trả lời | |

### 2.3.8 Thêm câu hỏi và trả lời vào bộ từ điển

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Thêm câu hỏi và trả lời vào bộ từ điển: Bộ phận trả lời thấy câu hỏi và câu trả lời nào hay có thể đưa vào bộ từ điển đưa lên website** | | |
| Stakeholder: Bộ phận trả lời | | ID : FR25 |
| **Operational review** | **Phản hồi từ Stakeholder** | |
| Provide a general description of the functionality | Hệ thống cho phép người dùng kiểm duyệt thắc mắc của người hỏi và đưa câu hỏi lên website | |
| Mô tả những hoạt động của Stakeholder | Bộ phận trả lời kiểm tra thắc mắc của người hỏi, dựa theo những tiêu chí được định sắn bộ phận trả lời đưa câu hỏi lên website | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | Câu hỏi đã được kiểm duyệt và trả lời. | |
| Describe the operational context | -Người dùng vào trang quản lý hỏi-đáp và chọn xem câu hỏi.  -Chọn đưa vào từ điển | |
| Describe how the system/product should respond | Hệ thống đưa câu hỏi được chọn vào từ điển và hiển thị câu hỏi đó lên trên website | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | câu hỏi được hiển thị trên website | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | Bộ phận trả lời,người dùng,guest | |

### 2.3.9 Xóa câu hỏi và trả lời trong bộ từ điển

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Xóa câu hỏi và trả lời trong bộ từ điển: Bộ phận trả lời có thể loại bỏ câu hỏi và trả lời trong bộ từ điển của website** | | |
| Stakeholder: Bộ phận trả lời | | ID : FR26 |
| **Operational review** | **Phản hồi từ Stakeholder** | |
| Provide a general description of the functionality | Hệ thống cho phép người dùng có thể loại câu hỏi ra khỏi bộ từ điển hiển thị trên website | |
| Mô tả những hoạt động của Stakeholder | Người dùng chọn câu hỏi cần loại bỏ và loại bỏ câu hỏi đó khỏi bộ từ điển. | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation | Câu hỏi nằm trong bộ từ điển của hệ thống | |
| Describe the operational context | -Người dùng vào trang quản lý hỏi-đáp và chọn câu hỏi.  -Chọn “loại câu hỏi khỏi từ điển” | |
| Describe how the system/product should respond | Hệ thống sẽ xóa câu hỏi ra khỏi từ điển | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action | Câu hỏi biến mất khỏi bộ từ điển | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for | Bộ phận trả lời | |

# **Quality attributes**

## 3.1 Performance

|  |  |
| --- | --- |
| **Stakeholder**: Reporter, Editor, Editor-in-Chief | **ID**: QAP01 |
| Quality Attribute: Performance | |
| **Reason for Quality Attribute:** | |
| Response speed of the system is not slow | |
| **Stakeholder’s Quality Attribute story:** | |
| Bản tin hiển thị không quá 2 giây  Bản tin khởi tạo được lưu không quá 3 giây  Bản tin được gửi trả về không quá 2 giây | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Stakeholder**: Reporter, Editor, Editor-in-Chief | **ID**: QAP02 |
| Quality Attribute: Performance | |
| **Reason for Quality Attribute:** | |
| Tốc độ hồi đáp của hệ thống không được quá chậm | |
| **Stakeholder’s Quality Attribute story:** | |
| Tạo mới,chỉnh sửa,xóa danh mục không quá 3 giây | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Stakeholder**: Bộ phận trả lời,người đưa ra câu hỏi | **ID**: QAP03 |
| Quality Attribute: Performance | |
| **Reason for Quality Attribute:** | |
| Tốc độ hồi đáp của hệ thống không được quá chậm | |
| **Stakeholder’s Quality Attribute story:** | |
| Câu hỏi được đưa vào từ điển hiển thị không quá 2 giây  Câu trả lời khởi tạo được lưu không quá 3 giây | |

## Security

|  |  |
| --- | --- |
| **Stakeholder**: Reporter, Editor, Editor-in-Chief | **ID**: QAS01 |
| Quality Attribute: Security | |
| **Reason for Quality Attribute:** | |
| Lỗi của hệ thống phải được che khuất, dữ liệu người dùng phải được mã hóa | |
| **Stakeholder’s Quality Attribute story:** | |
| Tài khoản và mật khẩu người dùng phải đươc mã hóa trong database  Lỗi hệ thống phải được xử lý | |

## Usability

|  |  |
| --- | --- |
| **Stakeholder**: Reporter, Editor, Editor-in-Chief | **ID**: QAU01 |
| Quality Attribute: Usability | |
| **Reason for Quality Attribute:** | |
| Làm cho giao diện dễ sử dụng, người dùng có thể thao tác nhanh, giảm thời gian chờ khi qua trang khác | |
| **Stakeholder’s Quality Attribute story:** | |
| Login vào hệ thống không quá 2 thao tác  Vào được giao diện cần thiết không quá 3 thao tác | |

# **Constraint**

## 6.1 Business constraint

|  |  |
| --- | --- |
| **Consider** | **Business constraint** |
| Schedule | 30 week. |
| Rule & Requirements | Human Resource : 6 |

Table 5: Business constraint

## 6.2 Technology constraint

|  |  |
| --- | --- |
| **Consider** | **Technical Constraints** |
| System | Window 7, Android, Browser web Google chrome 23-25, Firefox 14-16, IE 9-11, android 2.0. |
| Platform | Java platform |
| Language | Java, Java Script, CSS, HTML |
| Method & tools | Environment: Eclipse, My SQL, Maven 2 |
| Protocol, standard, interfaces | J2EE, Spring 3 + hibernate, Lucene search |

Table 6: Technology constraint